

Guía para la elaboración del Informe de Postulación



Recomendaciones generales:

- El Informe de Postulación consta de tres partes: (a) una primera donde se recogen los datos básicos de la postulación, (b) una segunda donde se presenta un resumen de la postulación, y, finalmente, (c) una tercera en donde se presenta una descripción detallada de la práctica.
- **Es obligatorio que todas las postulaciones presenten las tres partes debidamente llenadas. La omisión de alguna de estas secciones podría llevar a la descalificación de la postulación.** Asimismo, es obligatorio respetar el formato del Informe de Postulación, así como la cantidad de palabras sugeridas en cada sección, cuando corresponda.
- Cada sección del Informe de Postulación cuenta con una serie de preguntas orientadoras sobre lo que se espera que contenga. Es necesario asegurar que cada sección cuente con la información específica que se pide con dichas preguntas **mas no es necesario responder a cada una** como un formulario.
- **El Informe de Postulación debe tener una extensión máxima de dieciséis (16) páginas:** Información Básica (2 caras), Resumen de la Postulación (2 caras) y Explicación de la Práctica (12 caras). Se sugiere ser bastante sintético y plasmar en el Informe los aspectos más importantes. No existe una extensión mínima en cada sección.
- El Informe de Postulación deberá ser presentado usando la fuente “Arial” con tamaño 11 puntos e interlineado simple.
- **Se puede agregar anexos adicionales a los solicitados** (gráficos, infografías, tablas, etc.) que ayuden a profundizar y respaldar algún aspecto de la postulación, así como fotografías que ilustren la práctica (alrededor de 5 imágenes, de la mejor calidad posible). Se sugiere que dichos anexos se presenten en un documento aparte y se incluya un índice que explique el contenido de los anexos en el propio informe de postulación. **El contenido fotográfico adicional** (u otro material audiovisual) **puede estar anexado en forma digital** (en un CD o USB) y no es necesario que esté impreso.
- Se promueve que los propios servidores públicos participen en la documentación de su experiencia como mecanismo de gestión del conocimiento y lecciones aprendidas. Las entidades pueden decidir libremente contar con asistencia externa en la elaboración de sus postulaciones; sin embargo, CAD no avala ni exige la contratación de terceros para la elaboración de este informe ni está asociada a ninguna institución que los brinde.
- Se sugiere revisar la sección de **Recomendaciones y Preguntas frecuentes** en la página web del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública www.premiobpg.pe, para más información.
- El Informe de Postulación, así como el Formato de Pago y la Solicitud de Inscripción, deberán presentarse, **hasta el viernes 31 de mayo de 2019**, en versión impresa y digital (documento en Word -.doc o .docx- en CD, DVD o USB), en un sobre que indique **“Inscripción al Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2019”** a las oficinas de Ciudadanos al Día: Jr. Sánchez Cerro 2050, Jesús María - Lima.

Postulación al Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2019

- **Título de la Postulación** (se sugiere sea corto y dé una idea de la práctica):

Allin Kawsay: Tecnología apoyando la atención de pacientes quechua-hablantes

- **Nombre de la Institución que postula**

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

- **Datos de la Persona de Contacto** (persona disponible para brindar información sobre la postulación en cualquier momento del proceso, la misma que es asignada en la Solicitud de Inscripción):

Nombre: Ing. Alberto Cóndor Callupe

Cargo: Desarrollador Web

Correo electrónico: acondor@ins.gob.pe

Teléfono fijo: 7481111 anexo 2411

Teléfono móvil: 998 866 262

- **Adjunto al final del Informe de Postulación lo siguiente:**

X	Solicitud de Inscripción
X	Formato de Pago
	Material adicional

Descripción (enumere y describa el material adicional):

Informe de Postulación

A. Información Básica (dos caras)

1. Título de la postulación:

Allin Kawsay: Tecnología apoyando la atención de pacientes quechua-hablantes

2. Nombre de la institución que postula

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

3. Nombre y cargo de la máxima autoridad de la institución:

Méd. Hans Demetrio Vásquez Soplopuco
Jefe Institucional

4. Nombre de la categoría a la que postula:

Servicio de Atención al Ciudadano

5. Indique si adicionalmente postula a uno de los siguientes Premios Especiales. (marque una "X" y llene la Ficha correspondiente):

5.1 Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública ()

Obligatorio: Llenar Ficha A

5.2 Premio Especial a la Gestión Municipal contra la Anemia y Desnutrición en la Primera Infancia ()

Obligatorio: Llenar Ficha B

5.3 Premio Especial a la Innovación Pública ()

Obligatorio: Llenar Ficha C

5.4 Premio a la Mejora Continua – Edición de Aniversario ()

Obligatorio: Llenar Ficha D

6. Párrafo – Resumen: (en máximo 200 palabras)

El Perú tiene una variedad de lenguas antiguas, pero la más difundida es la quechua, aproximadamente 3,360,331 personas hablan quechua y son pocos los profesionales de la salud que lo entienden, dificultando la identificación y conocimiento de los problemas de salud en esta población; en ese contexto, el INS diseñó, desarrolló e implementó un aplicativo móvil "Allin Kawsay", con enfoque intercultural, gratuito y que permite romper la barrera del idioma, mejorando la comunicación entre el personal de salud y el paciente, a través de un traductor oral que no necesita internet para ser usado; así mismo, contiene audios de preguntas específicas en quechua para la atención del paciente y con la posibilidad de grabar audio del paciente previa autorización y enviarlo para traducción. Esta práctica ha permitido optimizar la comunicación entre el personal de salud con el paciente de la comunidad de Chopccas Departamento de Huancavelica, reduciendo en un 40% el tiempo de atención durante la consulta médica e incrementando la eficiencia del establecimiento que utiliza el aplicativo; así mismo, se aprecia que desde diciembre 2018 a abril 2019 han descargado el aplicativo Allin Kawsay 123 usuarios, de los cuales 45,85% son mujeres y 54,15% varones y no solo está siendo utilizado en Huancavelica, sino también en los departamentos de Lima, Piura, Arequipa, Huancayo, Ancash y Lambayeque y en el país vecino de Bolivia se registró una descarga.

7. Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia:

La experiencia se ha desarrollado en departamento de Huancavelica en la comunidad campesina de los Chopccas con un número de habitantes 12,785. Se capacitó e instaló el aplicativo en el celular de 31 personales de salud que atienden en la población Chopccas; mientras que el diseño y desarrollo del aplicativo Allin Kausay se realizó en el Instituto Nacional de Salud.

8. Los beneficiarios de la práctica se encuentran en el ámbito:

() Urbano (X) Rural () Ambos

9. ¿Esta misma experiencia participó en otras ediciones del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública? Sí () No (X)

Si es sí, especifique la edición:

En caso responda afirmativamente, la Hoja Resumen deberá incluir específicamente el cambio y la evolución desde la última vez que se postuló.

10. ¿Ha recibido asesoría externa para la elaboración de este informe?

Sí () No (X)

Si es sí, indique el nombre de la empresa o consultor que lo asesoró:

11. Líder de la Experiencia (persona que ha liderado el proceso de implementación de la experiencia):

11.1 Datos

Nombres y apellidos: Alberto Cóndor Callupe
Cargo: Administrador Web
Correo electrónico 1 (Institucional): acondor@ins.gob.pe
Correo electrónico 2 (Opcional):
Teléfono fijo: 7481111 anexo 2411
Teléfono móvil: 998 866 262

11.2 Perfil (la información personal no será publicada ni compartida. Es para fines de investigación)

Edad	39
Sexo	Masculino
Profesión	Ing. De Sistemas
Último grado académico obtenido (secundaria, superior no universitaria, superior universitaria, maestría/doctorado)	Ingeniero de Sistemas
Tiempo laborando en la entidad actual	5 año(s) con 6 mes(es)
Tiempo en el cargo actual	5 año(s) con 6 mes(es)
Antes del cargo actual, ¿qué cargo desempeñó y dónde?	Administrador Web en Disa V.
Tiempo trabajando en el Estado	13 año(s) con 6 mes(es)

B. Resumen de la Postulación (máximo 2 caras)

1. Hoja resumen: (máximo 1 cara)

a. Problema o situación previa al desarrollo de la práctica

Aproximadamente 3 360,331 personas en el Perú pertenecen a la población quechua-hablante (fuente: <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#>); en ellos la identificación y conocimiento de los problemas de salud se dificulta, por la barrera de comunicación lingüística puesta en evidencia durante las consultas médicas que realiza el personal de salud, en zonas alejadas de nuestro país.

La difícil comunicación para la atención de consultas médicas entre el personal asistencial y paciente quechua-hablante, aproximadamente el 60% del personal asistencial no habla o entiende poco el quechua en la zona de los Chopccas, dificultando identificar y conocer los problemas de salud que padece la población.

b. Objetivos y público objetivo

Mejorar la comunicación durante la atención de consultas médicas entre el personal asistencial y paciente quechua-hablante en la comunidad de Chopccas.

Público objetivo: Personal Asistencial de Salud.

c. Descripción de la práctica y las medidas adoptadas

La práctica consistió en el diseño, desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para idioma quechua, que fue validado en la comunidad campesina de Chopccas del Departamento de Huancavelica, y que permite una mejor comunicación entre el personal de salud y el paciente, a través de un traductor oral que no necesita internet para ser usado en un celular o Tablet; así mismo, contiene audios de preguntas específicas en quechua para la atención del paciente y con la posibilidad de grabar audio al paciente (previa autorización) y poder ser enviado para la traducción, en un centro especializado para un mejor análisis, que permite al personal médico tomar mejores decisiones respecto a la salud de estos pacientes.

El aplicativo móvil fue probado en la comunidad campesina de los Chopccas con un número de habitantes 12,785. Se instaló el aplicativo en el celular de 31 profesionales de salud que atienden en dicha población.

El procedimiento de instalación es sencillo, se habilita el uso de internet, luego se ingresa al aplicativo Play Store del celular, en el buscador de Google Play, digitan ALLIN KAUSAY, buscar y aparece el ícono de la cara de un niño con un chullo rojo, se hace clic en instalar y automáticamente descarga, se hace clic en abrir y luego permitir el acceso para acciones del aplicativo en el equipo, se llena un registro de usuario y clic en registrarme, se acepta las condiciones de uso y está listo para utilizar el aplicativo”.

En la evaluación que se hizo se excluyen a quienes no lograron instalar el aplicativo por contar con equipo celular de baja generación (antiguos), quienes no tienen internet en su celular. El instrumento que se utilizó fue una encuesta de 6 preguntas 5 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta.

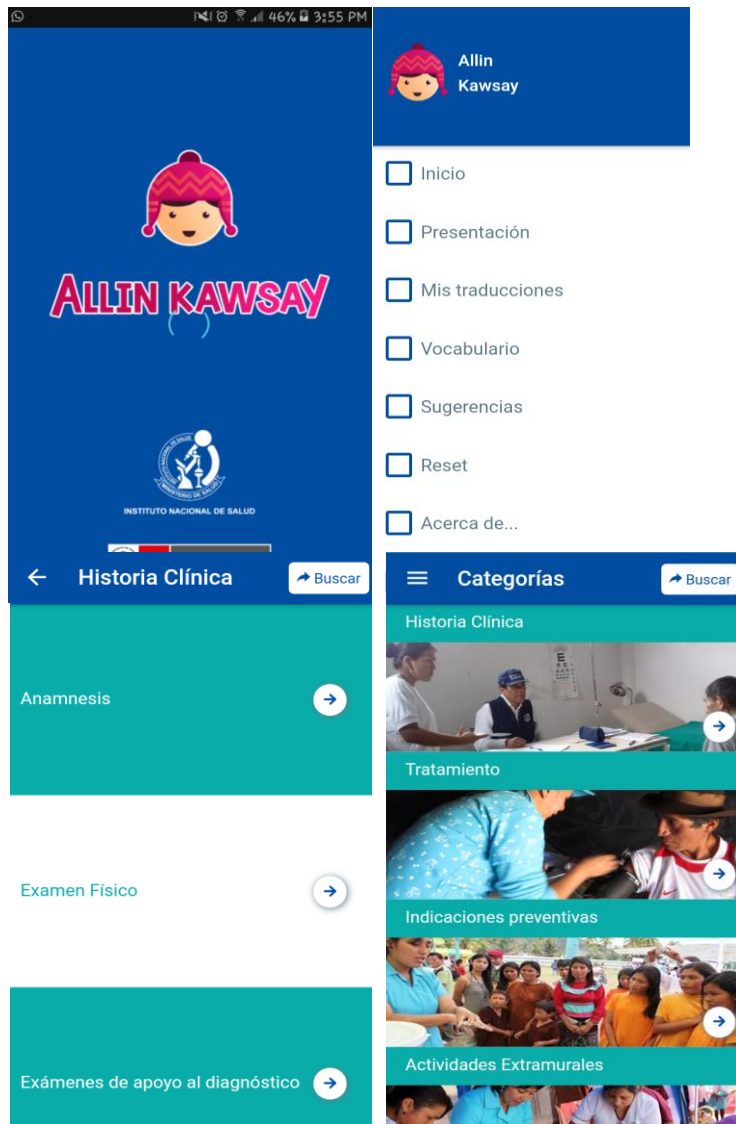


Figura 1. Interfaz del aplicativo móvil

d. Resultados generales

La implementación de la práctica desarrollada por el INS, ha permitido mejorar la comunicación entre el paciente y los profesionales de la salud, lo que permite entender mejor los problemas de salud y reducir aproximadamente en un 40% el tiempo de atención de pacientes quechua-hablantes, de la comunidad campesina de los Chopccas del departamento de Huancavelica; así mismo, a la fecha 31 profesionales de la salud cuentan con el aplicativo móvil Allin Kawsay de los cuales 45,85% son mujeres y 54,15% varones y no solo está siendo utilizado en Huancavelica, sino también en los departamentos de Lima, Piura, Arequipa, Huancayo, Ancash y Lambayeque, que les permite mejorar sustancialmente la comunicación con pobladores quechua-hablantes. También se registró una descarga en el país vecino de Bolivia.

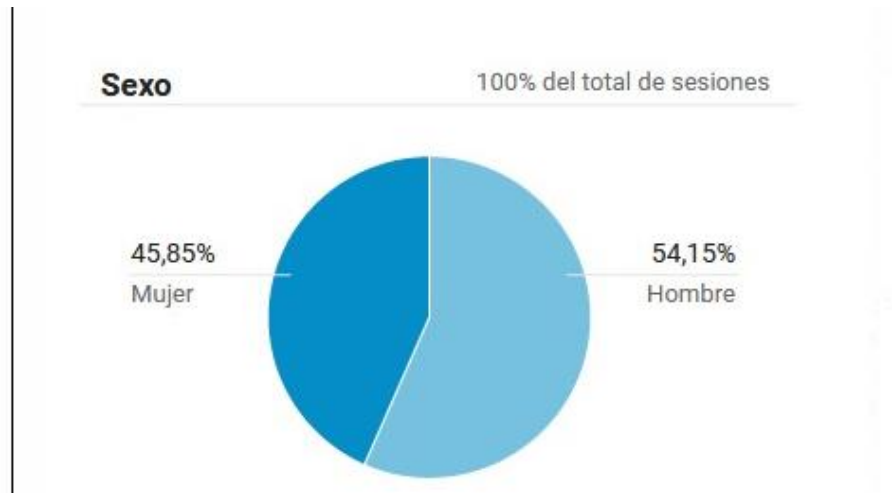


Figura 2. Descarga realizadas entre hombres y mujeres

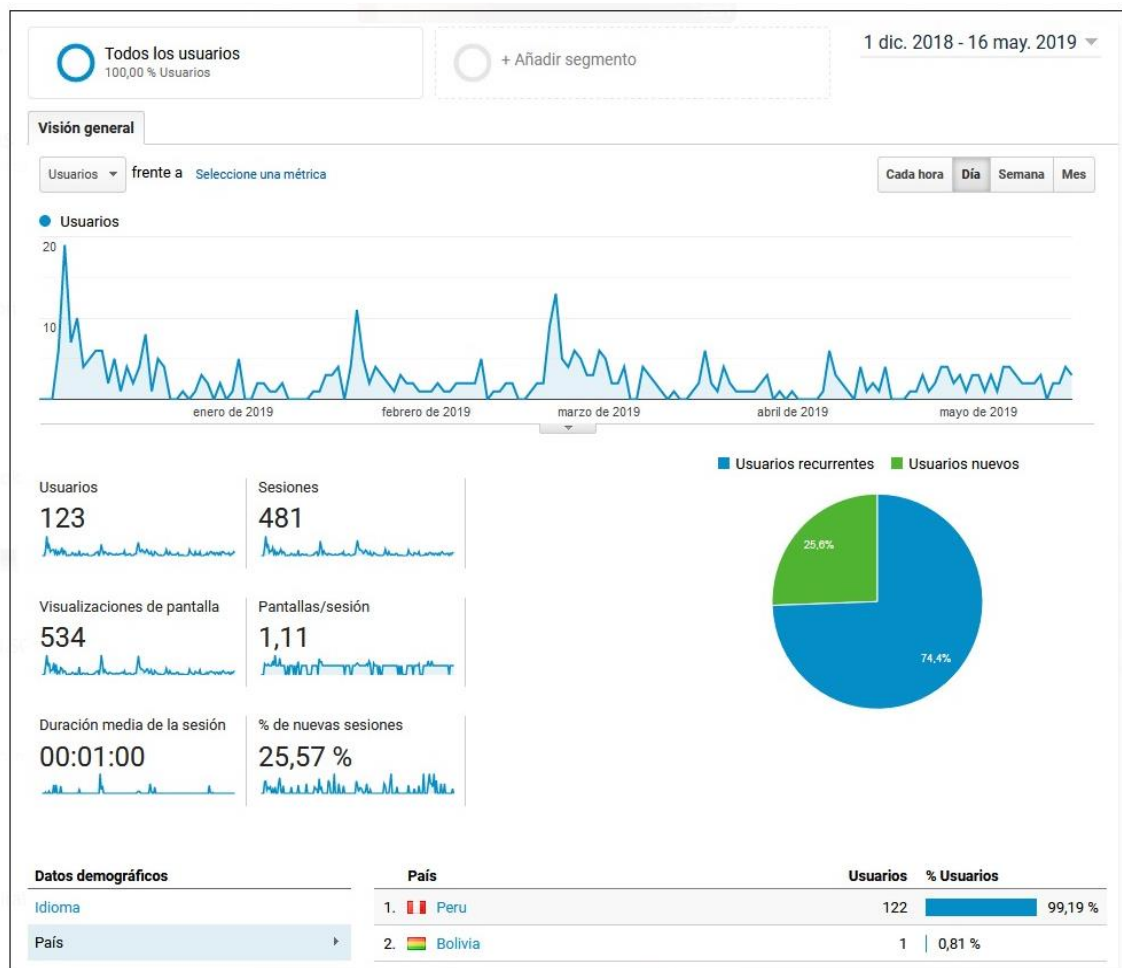


Figura 3. Muestra la cantidad de descarga de usuarios, el número de sesiones



Figura 4 Departamentos que vienen utilizando Allin Kausay (diciembre 2018-abril 2019)

e. El impacto en números

1. 123 personas se están beneficiando al haber descargado el aplicativo Allin Kawsay, que permite una mejor comunicación con un paciente quechua-hablante.
2. De 31 personas asistenciales de salud capacitados y encuestados, 15 (48.39%) utilizan el APP, en atención en consultorio y 06 (19.6%) utilizan el APP en actividades extramurales, es decir, fuera del establecimiento de salud.
3. En los departamentos de Lima, Huancavelica, Piura, Arequipa, Huancayo, Ancash y Lambayeque también se está utilizando este aplicativo para la comunicación en quechua.
4. Ciudadanos del país vecino de Bolivia han iniciado el uso de este aplicativo.

2. Impacto alcanzado: (máximo 1 cara)

En 04 meses de implementado el aplicativo, diciembre 2018 y abril 2019, se puede mencionar lo siguiente:

Antes	Después
<ul style="list-style-type: none"> • No se contaba con la Tecnología al servicio de pacientes quechua-hablantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siete departamentos del Perú cuentan con aplicativo móvil Allin Kawsay, para traducción en quechua.
<ul style="list-style-type: none"> • 0 asistenciales de salud capacitados en traductor móvil en quechua. 	<ul style="list-style-type: none"> • 21 (67%) de los 31 profesionales de la salud capacitados, usan el APP Allin

	Kawsay.
<ul style="list-style-type: none"> • La consulta con un paciente quechua-hablante demoraba 20 minutos en promedio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción en el tiempo de atención en un 40% aproximadamente

C. Explicación de la Práctica: (máximo 12 páginas, no hay límite para la cantidad de anexos)

1. Problema y situación previa

Aproximadamente 3 360,331 personas en el Perú pertenecen a la población quechua-hablante (fuente: <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#>); en ellos la identificación y conocimiento de los problemas de salud se dificulta, por la barrera de comunicación lingüística puesta en evidencia durante las consultas médicas que realiza el personal de salud, en zonas alejadas de nuestro país.

La difícil comunicación para la atención de consultas médicas entre el personal asistencial y paciente quechua-hablante, aproximadamente el 60% del personal asistencial no habla o entiende poco el quechua en la zona de los Chopccas, dificultando identificar y conocer los problemas de salud que padece.

2. Explicación de la experiencia

a. Objetivos

- Mejorar la comunicación para la atención de consultas médicas en la comunidad de Chopccas entre el personal asistencial y paciente quechua-hablante.
- Realizar la capacitación a 31 personales de salud en la comunidad Chopccas de en el uso e instalación del Aplicativo móvil Allin Kawsay.

b. Público Objetivo

Público objetivo: Personal Asistencial de Salud que atiende a pacientes de habla quechua.

c. Plazos

Etapa	Indicar mes y año
Diseño de la iniciativa	Inicio: Mayo de 2018 a Enero 2019
Implementación de la iniciativa	Enero 2019 a la fecha.
culminó o culminará	La práctica se ha implementado en el departamento de Huancavelica se tiene planificado implementar en departamentos con otros idiomas.

Nuevas propuestas:

- ✓ Como experiencia de esta práctica consideramos necesario ampliar la práctica a la zona norte del país y la selva.
- ✓ Se tiene planificado ampliar a otras lenguas (Aimara y otras lenguas aborígenes) para que pueda ser cargado de acuerdo a la región donde se encuentre el personal de salud y pueda utilizar el APP.

- ✓ Así mismo el ministerio de Cultura tiene un proyecto de implementación una central telefónica para poder atender en la traducción, y han visto que este proyecto se puede integrar con la posibilidad que cuando envíen un audio por el app pueda ser traducido por el Ministerio de cultura y ser enviado al personal de salud.

d. Descripción

- ¿En qué consistió la experiencia?

La experiencia consistió en el diseño y desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para el servicio de atención de pacientes de lengua quechua-hablantes y servicio de traducción a la lengua castellana. Asimismo, en la elaboración y aprobación de su funcionamiento. Este aplicativo móvil cuenta con un manual de instrucción para el personal asistencial para facilitar su utilización.

- ¿Cuál era el problema y qué soluciones posibles existían?

Dificultad para entender los requerimientos de los pacientes por no entendimiento en la comunicación y atención de consultas médicas entre el personal asistencial y paciente quechua-hablante, no se logra saber exactamente los síntomas del paciente.

Una de las posibles soluciones era que el personal de salud aprenda el idioma quechua, sin embargo esta solución no está en nuestro dominio; por ello se tomó la decisión de desarrollar un aplicativo traductor de la lengua quechua-hablante al lenguaje castellano que permita mejorar la comunicación entre paciente y personal de salud

- ¿Qué solución se priorizó y medidas se adoptaron?

Se priorizó implementar este aplicativo móvil tecnológico de uso práctico para celular o Tablet, que permite traducir el lenguaje entre el paciente quechua-hablante y el médico de habla castellana.

- ¿Qué actividades y medidas se realizaron como parte de la implementación de la iniciativa?

Para la implementación de la práctica se realizaron varias actividades entre ellas:

- ✓ Coordinación con las autoridades y personal de salud para sensibilizarlos en el uso de una herramienta tecnológica.
- ✓ Validación del aplicativo en campo.
- ✓ Capacitación a 31 personal asistencial, en instalación y navegación de la APP.
- ✓ Encuesta del uso de la APP en el establecimiento o actividades extramurales.

- ¿Qué aspectos de creatividad e innovación existen?

Dentro de la creatividad y la innovación este aplicativo, podemos mencionar que es el único traductor de idioma quechua, que cuenta con un diccionario en quechua y que no requiere Internet para su uso, pudiendo inclusive hacer grabaciones; así mismo:

- ✓ Registro de Usuario y Autorización en la App Preguntas con sus respectivas Categorías para reproducir en quechua.
 - ✓ Grabación y envío de audio a ser traducido.
 - ✓ Búsqueda de palabras en quechua.
 - ✓ Sincronizar los cambios realizados en la información, cuando se tenga conexión a internet.
- ¿Por qué consideras que tu iniciativa es un aporte relevante en la categoría a la que postulas?

Nuestra práctica es relevante en esta categoría, porque busca romper la barrera de idiomas con un enfoque intercultural, garantizando la calidad de la comunicación entre profesionales de la salud y pacientes quechua-hablantes, con la finalidad de poder brindarle un mejor diagnóstico y tratamiento; agilizando y reduciendo los tiempos de atención y mejorando la eficiencia del establecimiento de salud. Para ello se desarrolló el aplicativo móvil ALLIN KAWSAY para personal de la salud que permite mejorar la comunicación durante la atención de salud y el registro de datos en la historia la clínica de pacientes quechua-hablantes.

- ¿Qué medidas han implementado para la institucionalización de la experiencia? (sistematización y ordenamiento del proceso, transmisión del conocimiento de gestión a otros servidores)

La Oficina General de Información y Sistemas cuenta con profesionales a cargo de mantener actualizado el aplicativo móvil ALLIN KAWSAY, así mismo está incluido en el plan de trabajo institucional, lo cual nos garantiza su sostenimiento en el tiempo.

e. Dificultades

Dificultad Interna*	¿Cómo la enfrentó?
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para obtener Información por parte de Interesados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar coordinación vía internet para grabación de los audios.
<ul style="list-style-type: none"> • Limitado presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Se gestionó presupuesto ante nuestras autoridades.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de traductores de quechua-hablantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se buscó apoyo con personal del INS y de la DIRESA Ayacucho
<ul style="list-style-type: none"> • Publicación del APP para para equipos Apple 	<ul style="list-style-type: none"> • Se está gestionando la publicación para equipos Apple.

Dificultad Externa*	¿Cómo se enfrentó?
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar pruebas en el campo 	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó Apoyo a la DIRESA Huancavelica
<ul style="list-style-type: none"> • Obtener datos en los dispositivos móviles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la prueba con los equipos
<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir traductores para grabar los audios 	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó apoyo de la DIRESA Ayacucho

f. Aliados

Para el desarrollo de esta práctica contamos con los siguientes aliados:

Aliados Internos	Aliados Externos
Oficina General de Información y Sistemas.	Públicos <ul style="list-style-type: none"> • Diresa Huancavelica (Lugar de la práctica). • Diresa Ayacucho (Apoyo en grabación de audios)
Centro Nacional de Salud Intercultural.	Privados <ul style="list-style-type: none"> • DRINUX SAC. (Consultores Externos)

g. Difusión de la práctica

La difusión se realizó a través:

- ✓ Correos electrónicos.
- ✓ Capacitaciones al personal de salud
- ✓ GooglePlay:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.allinkausay.ins.gob.pe&hl=es>

3. Resultados

a. Resultados generales

La práctica permitió mejorar la comunicación entre el personal de salud y los pacientes, así como la reducción del tiempo en la atención de consultas médicas a los pacientes quechua-hablantes en un 40% (12 min por paciente).

Las descargas del aplicativo móvil obtuvieron una excelente calificación en la sección de opiniones del Google Play siendo de gran utilidad por los usuarios.

Con la implementación del aplicativo móvil se ha logrado:

- Reducción del tiempo en las consultas médicas entre el paciente del quechua-hablante y el personal asistencial.
- Mejora en la comunicación entre paciente del quechua-hablante y el personal asistencial.
- Mejora el servicio del establecimiento de salud para los pacientes del quechua-hablante de la comunidad Chopccas del departamento de Huancavelica.

El impacto a corto plazo:

- El aplicativo podría ser utilizado por todo el personal de salud que no entienda el idioma quechua.
- Ampliar el uso del aplicativo en otros departamentos del país.

b. Resultados expresados con indicadores específicos

En esta sección presentar los logros alcanzados por la práctica expresados en indicadores medidos. Estos deben ser ordenados de acuerdo a las diferentes etapas del proceso de implementación de la experiencia. Es decir, mostrar indicadores de actividad, de producto, de resultados específicos y, finalmente, en los casos en los que haya realizado evaluaciones de impacto, de resultados finales.

Variable ¿Qué estoy midiendo? <i>Ejemplo: Satisfacción de beneficiarios.</i>	Indicador ¿Qué medida estoy usando? <i>Ejemplo: Porcentaje de beneficiarios satisfechos.</i>	Situación previa a la Experiencia <i>Ejemplo: 15% de beneficiarios satisfechos con la presentación.</i>	Resultados después de la Experiencia <i>Ejemplo: 87% de beneficiarios satisfechos con la presentación</i>
Desarrollo tecnológico	Tecnología desarrollada	El Perú no contaba con aplicativo traductor de quechua	Seis departamentos del Perú, vienen implementando APP Allin Kausay
Fortalecimiento del recurso humano	Personal capacitado	Ningún asistencial estaba capacitación en aplicativo para traducir quechua	31 asistenciales en salud pública capacitados en el uso de aplicativo Allin Kausay
Uso de Aplicativo para traducir quechua	Porcentaje de uso del APP	Personal asistencial no contaba con aplicativo traductor de quechua	67.75% del personal asistencial de Huancavelica capacitado, utiliza APP Allin Kausay

c. Resultados en la reducción de la brecha de igualdad de género

El aplicativo móvil está desarrollado para ser utilizado por todo el personal asistencial, sin distinción de sexo, raza, por lo que no tiene ningún tipo de discriminación.

d. Resultados en la reducción de riesgos de corrupción

El aplicativo desarrollado por el INS, es de descarga y aplicación gratuita eliminando la posibilidad de lucro de algunas personas.

e. Lecciones aprendidas

La práctica nos permitió detectar que siempre hay una oportunidad para mejorar la atención para los más necesitados en los lugares más alejados del país y con la posibilidad de minimizar las enfermedades optimizando la mayor cantidad de atenciones.

El trabajo en equipo es importante para la aceptación de una tecnología como esta, porque se coordina con todos los actores involucrados, es decir para todo el personal asistencial, los cuales son beneficiados con la innovación.

Hemos aprendido que las herramientas tecnológicas son de gran utilidad y que si las desarrollamos orientadas a mejorar nuestras actividades diarias podemos beneficiar a los que más lo necesitan, así mismo, se evidenció la necesidad de mejorar este aplicativo mediante la incorporación de otros idiomas que se hablan en nuestro país, de modo que el beneficios llegue a más peruanos.

4. Anexos

- **Anexo 1. Logo de la Entidad** (en lo posible en alta resolución)
- **Anexo 2. Foto Representativa de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución, hasta 2MB)
- **Anexo 3. Foto del Equipo Ejecutor de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución, hasta 2MB)

- **Anexo 4. Datos del equipo gestor de la experiencia¹** (Especificar los servidores públicos que participaron. No incluir voluntarios)

a. ¿Cuántas personas estuvieron directamente vinculadas a la gestión de la experiencia? ___ personas

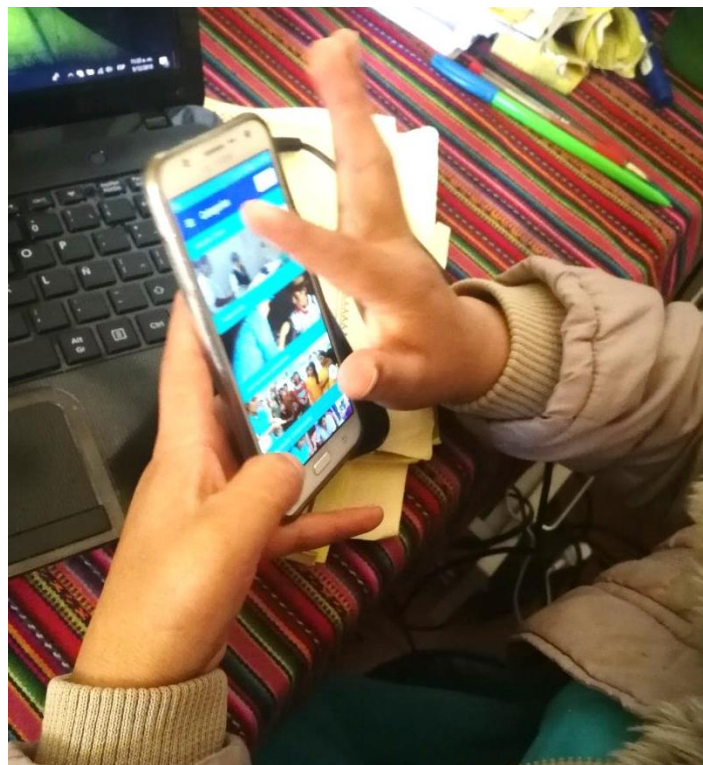
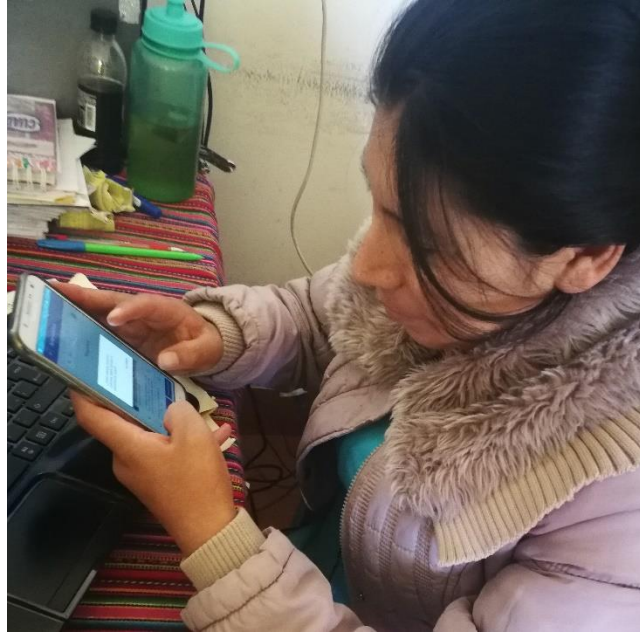
Nombre y Apellido	Cargo	DNI	Profesión	Correo electrónico	Teléfono	Actividad
Ing. Alberto Córdor Callupe	Desarrollador Web	40155495	Ingeniero de Sistemas	acondor@ins.gob.pe	998866262	Varios
Ing. Martín Montoya Ortecho	Especialista en Seguridad de la Información / Coordinador de Calidad	10799595	Ingeniero de Sistemas y Cómputo	mmontoyao@ins.gob.pe	954155046	Varios
Srta. Priscila Silva Gurrionero	Asistente Administrativa	41559441	Asistente de Gerencia	psilva@ins.gob.pe	965987318	Varios
Gualberto Segovia Meza		067442941	Médico de Familia	gsegovis@ins.gob.pe	932275228	Varios

¹ A solicitud formal de la entidad, Ciudadanos al Día podrá emitir **Constancias de Participación** únicamente a las personas que hayan sido especificadas como parte del equipo ejecutor de la práctica.

Anexo 1. Logo de la Entidad



Anexo 2. Foto Representativa de la Experiencia



Anexo 3. Foto del Equipo Ejecutor de la Experiencia



Anexo 4. Datos del equipo gestor de la experiencia²

Nombre y Apellido	Cargo	Profesión	Correo electrónico
Ing. Alberto Córdor Callupe	Desarrollador Web	Ingeniero de Sistemas	acondor@ins.gob.pe
Ing. Martín Elifio Montoya Ortecho	Especialista en Seguridad de la Información / Coordinador de Gestión de Calidad	Ingeniero de Sistemas y Cómputo	mmontoyao@ins.gob.pe
Srta. Priscila Silva Gurrionero	Asistente Administrativa	Asistente de Gerencia	psilva@ins.gob.pe
Gualberto Segovia Meza		Médico de Familia	gsegovis@ins.gob.pe

² A solicitud formal de la entidad, Ciudadanos al Día podrá emitir **Constancias de Participación** únicamente a las personas que hayan sido especificadas como parte del equipo ejecutor de la práctica.