

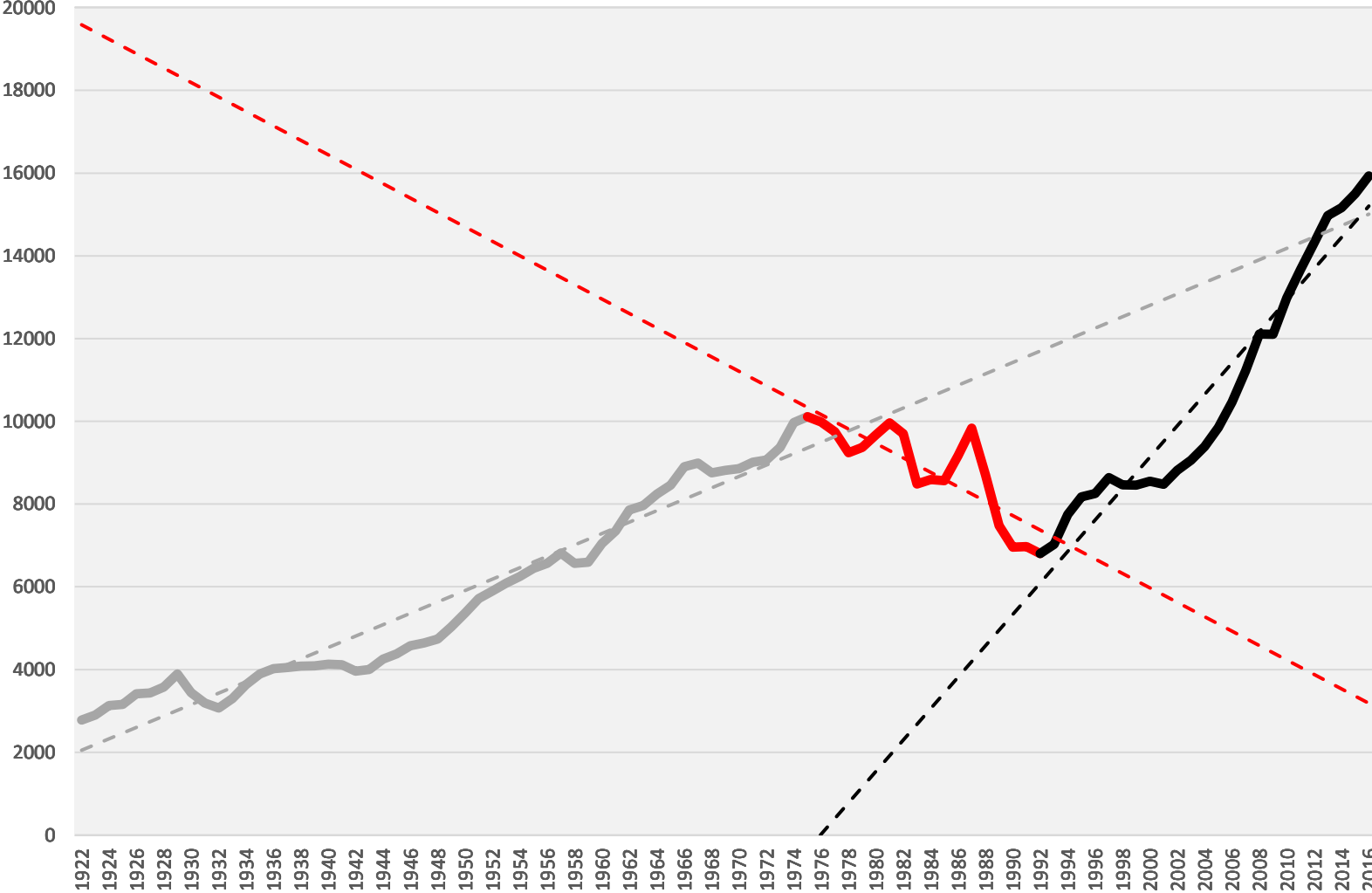
## 7mo. Encuentro con el Sector Salud

“Gestión del Cambio y Sostenibilidad en Salud”

# ¿Cambio o Transformación?

01 Oct 2019

**PERU – Evolución del PBI per cápita (S/ 2007)**



## ***Autodiagnóstico***

- ¿Es el servicio que prestamos lo que la sociedad necesita?**
- ¿Nuestro servicio es satisfactorio y predecible?**
- ¿La institución tiene el pleno gobierno de los procesos de producción de nuestros servicios?**
- ¿Tiene sentido lo que hacemos? ¿Estamos satisfechos?**
- ¿Queremos mejorar?**
- ¿Sabemos todos qué hay que hacer?**

## ***Qué necesitamos?***

- ✓ **Liderazgo**
- ✓ **Visión compartida**
- ✓ **Masa Crítica**
- ✓ **Comunicación abierta**
- ✓ **Renovación cultural**
- ✓ **Gobernanza de procesos**
- ✓ **Concepto de Valor**
- ✓ **Compromiso**

## ***Funciones claves para la Transformación***

- **Comunicación interna**
- **Ingeniería de Procesos**
- **Gestión profesional de personas**

- ✓ **Trascendencia**
- ✓ **Cohesión**
- ✓ **Horizontalidad**
- ✓ **Profesionalismo**
- ✓ **Empatía con el ciudadano**
- ✓ **Positividad emocional**
- ✓ **Trabajo en equipo**

**7mo. Encuentro con el Sector Salud**  
“Gestión del Cambio y Sostenibilidad en Salud”

**¿Cambio o Transformación?**

**01 Oct 2019**