



“Esta pandemia por el COVID 19, ha tenido un impacto devastador en el personal de salud. Se han tomado acciones que han permitido disminuir los casos de personal de salud contagiado, manejo de horario para disminuir la sobrecarga, implementar nuevas medidas de bioseguridad, vacunación como prioridad en la prevención para el personal de salud contra el SARS-CoV-2”.

“Se requiere buenas medidas comunicacionales para la población y generar condiciones de seguridad en los diferentes ambientes de trabajo con estrategias que permitan seguridad al trabajador, horarios partidos, uso de mascarillas y lavado de manos durante la jornada laboral, etc.”

Dr. Walter Cáceres Ud. es médico cirujano con amplia experiencia profesional en la medicina ocupacional, cuéntenos ¿Desde cuándo forma parte del INS y cuál es la labor que desempeña actualmente en el Instituto Nacional de Salud?

Soy médico especialista en Enfermedades infecciosas y Tropicales, Medicina Ocupacional y Medio Ambiente. Ingresé al CENSOPAS en el Instituto Nacional de Salud en el 2003. Como médico asistencial en el área de Medicina Ocupacional, realizo evaluaciones médico ocupacionales, investigación en enfermedades ocupacionales, capacitaciones en temas de salud ocupacional, en normativas de salud ocupacional con otros Ministerios e investigación en salud ocupacional.

El INS presentó la XVI edición del Congreso Científico Nacional de Técnicos y Auxiliares Asistenciales donde se abordó la actualización en tópicos se-

lectos en salud pública y salud global donde Ud. participó con el tema del riesgo biológico y su impacto sobre la salud de los trabajadores. ¿Qué reflexiones le dejaron las conclusiones de dicho evento?

El riesgo biológico siempre ha representado para el mundo un problema de salud pública por generar epidemias y hoy vivimos una pandemia por el SARS. CoV-2. Un coronavirus nuevo que está generando retos al mundo por los efectos que representa en la sociedad como agente infeccioso que viene causando muertes y afectando a la economía y la estabilidad de las empresas con la consiguiente pérdida de trabajo y cambios en funcionamientos de las empresas. Estamos ahora aprendiendo a enfrentarlo con la participación de toda la sociedad, por eso resulta sumamente importante la realización de este tipo de eventos pues permiten informar científicamente cómo se desarrolla esta pandemia y

las medidas que están mejorando para la no transmisión y el control del SARS-CoV-2.

El escenario de la pandemia de COVID-19 ha causado una incertidumbre creciente en los trabajadores sobre todo aquellos que trabajan en la primera línea por el alto nivel de contagio y sus lamentables consecuencias. ¿Cómo ha afectado todo ello en la productividad, eficacia laboral y en la salud del trabajador en los actuales tiempos de pandemia?

Esta pandemia por el SARS-CoV-2 en el personal de salud, ha tenido un impacto devastador con sobrecarga de trabajo, nuevas medidas de bioseguridad, estrés, ansiedad, agotamiento, carga mental, trastornos musculo- esqueléticos, generando que la productividad disminuya. Por eso, se han tomado acciones que han permitido disminuir los casos de personal de salud contagiado, manejo



de horario para disminuir la sobrecarga, implementar nuevas medidas de bioseguridad, vacunación como prioridad en la prevención para el personal de salud contra el SARS-CoV-2.

Las condiciones de trabajo que ahora se vienen dando a nivel remoto como mixto, han generado el retorno de algunos trabajadores que luego del confinamiento, tienen angustia ante la posibilidad de contagiarse, el no poder sobreponerse a la enfermedad o por la secuelas del COVID-19 ¿Cómo superar esa situación y poder tener confianza en uno mismo y en nuestra labor, cómo reintegrarse a la labor tras superar un cuadro de COVID sin temor?

Efectivamente, esta pandemia ha generado un gran temor a la población y en los trabajadores por el contagio y la enfermedad. Esto requiere de un gran esfuerzo de todas las instituciones de la sociedad, el estado, las instituciones civiles, municipalidades, gobiernos regionales para promover y desarrollar actividades coordinadas de las medidas preventivas que debemos seguir y que permite la disminución del contagio y de la enfermedad como son: mantener un efectivo distanciamiento físico, uso de mascarillas, lavado de manos con jabón, y las medidas de adecuar los ambientes de trabajo, para su reincorporación, cambiar algunas funciones, es decir adoptar toda una estrategia que permita adecuarse a las características de cada empresa, cambio de horarios, ambientes adecuados, etc.

La pandemia por coronavirus y las diversas formas de aislamiento físico o social, han puesto en evidencia la falta de previsión o preparación a nivel de las organizaciones y relaciones de trabajo, por lo que ahora se habla de una necesidad de potenciar las actitudes positivas, la motivación, las comunicaciones efectivas y constantes. ¿Cómo generar y aplicar adecuadamente estas iniciativas desde la Psicología del Trabajo?

Se requiere buenas medidas comunicacionales para la población, generar condiciones de seguridad a la población y en los diferentes ambientes de trabajo como: regular las aglomeraciones en supermercados, bancos, en el transporte público etc. y las medidas en los ambientes de trabajo con estrategias que permitan seguridad al trabajador, horarios partidos, uso de mascarillas y lavado de manos durante la jornada laboral etc.

Pese a las restricciones establecidas para evitar la propagación del virus, hay una recurrente predisposición de la

gente a no acatar el orden, mostrando incluso en muchos casos los ánimos exacerbados ante cualquier llamado de atención porque señalan que deben trabajar como sea ¿Cómo contrarrestar esta situación, como incluir a la sociedad como parte de un todo que busca el bien común?

Es un proceso complejo en la sociedad donde deben intervenir todas las instituciones dentro de sus responsabilidades como las Regiones, Municipalidades, las instituciones civiles, el estado etc., informando juntos y dando por los medios comunicacionales, la seguridad del control de la pandemia con las medidas preventivas contra el coronavirus lo cual permitirá evitar más contagios. Nuestra población tiene una experiencia práctica con el Instituto Nacional de Defensa Civil para los sismos, la población ha tomado conciencia y cumple con todas las medidas de protección cuando ocurre un sismo.

Según afirmación de los expertos, este virus vino para quedarse entre nosotros. Sin embargo, aún no terminamos de conocerlo y las condiciones de atención sanitaria en nuestro país muestran muchas carencias, generando en la población sobre todo en los jóvenes profesionales o futuros profesionales una actitud pesimista frente al futuro. ¿Cómo podemos revertir esta situación desde el propio trabajador y que rol debe jugar el estado?

Seamos optimistas, ya estamos conociendo a este coronavirus que va a circular por varios años en el mundo, pero ya tenemos medidas preventivas que van a minimizar una epidemia; hay que continuar aplicándolas y en el ámbito laboral debe haber un compromiso de los trabajadores a tener una actitud positiva, proactiva en su trabajo. Aquí juegan un rol las empresas con de planes de contingencia a aplicar en las instalaciones, uso de los medios comunicacionales de uso importante para todo los trabajadores, garantizando su protección y el estado cumpliendo su rol de seguridad, generando medidas normativas laborales como la RM N° 972-2020-MINSA, que obliga a todas la empresa implementar planes para la vigilancia, control y prevención para los trabajadores expuestos al coronavirus.

**Entrevista:
Milagros Serrano Mestanza
Oficina de Comunicaciones
Instituto Nacional de Salud**