

Como solicitar un Servicio al Centro Nacional de Control de Calidad

1. Escribir un e-mail a atencionalcliente.cncc@ins.gob.pe

Existen dos modalidades:

- a. Enviar una Carta dirigida a la “Dirección General del Centro Nacional de Control de Calidad - INS”
- b. Enviar un e-mail simple dirigido a “Atención al Cliente”

2. Si se trata de un PRODUCTO FARMACEUTICO:

- a. Indicar el ensayo a solicitar
- b. Indicar el Producto y la presentación del mismo, en el cual se va a realizar el ensayo requerido.
- c. Indicar el Nro. de Lote y la Fecha de vencimiento (Opcional)
- d. Adjuntar al e-mail el Certificado de Análisis del Producto a evaluar, donde se indique la Norma técnica a utilizar / Técnica Propia y las Especificaciones Técnicas del Producto a Evaluar
- e. De ser una Técnica Propia, ésta debe ser adjuntada al e-mail enviado.
- f. Si se acoge a una monografía de una Norma Técnica Oficial (Farmacopea de los Estados Unidos de América - USP, Farmacopea Británica - BP, Farmacopea Europea – Eur. Ph., y se acoge a los requerimientos de la misma, no es necesario adjuntar la Monografía, únicamente indicarla.
- g. Finalmente indicar los datos de la Empresa:
 - Nombre de la Empresa o Razón Social
 - RUC

Por ejemplo:

Estimados Sres. de Atención al Cliente:

- a. Cotizar el ensayo de “Contenido de Clorfeniramina”
- b. Producto: Clorfeniramina 2mg/5mL Solución Oral por 120 mL
- c. Lote: ABCD F.Venc: 05-2020
- d. Se adjunta Certificado de Análisis del Producto terminado, en donde se indica Norma Técnica de Referencia y Especificaciones técnicas de la USP 41.

(Si se trata de una Técnica Propia: Adjuntarla).

- e. Datos de la Empresa:
 - Nombre
 - Nro de RUC

3. Si se trata de un **DISPOSITIVO MEDICO:**

- a. Indicar el ensayo a solicitar
- b. Indicar el Producto y la presentación del mismo, en el cual se va a realizar el ensayo requerido.
- c. Indicar el Nro. de Lote y la Fecha de vencimiento (Opcional)
- d. Adjuntar al e-mail el Certificado de Análisis del Producto a evaluar, donde se indique la Norma técnica a utilizar / Técnica Propia, Estándares Internacionales (ISO, ASTM, DIN, entre otras) y las Especificaciones Técnicas del Producto a Evaluar
- e. Si se solicita el ensayo de Caracteres Físicos y Dimensiones: Adjuntar un esquema del Producto indicando las partes principales y para dimensiones los puntos de toma de datos en la muestra.
- f. Finalmente indicar los datos de la Empresa:
 - Nombre de la Empresa o Razón Social
 - RUC

4. Si se trata de un **Kit de Diagnóstico/Pruebas Rápidas de Diagnóstico:**

- a. Indicar el ensayo a solicitar:
Ejemplo: Prueba de Sensibilidad y Especificidad
- b. Indicar el Nombre del Producto y la presentación del mismo, en el cual se va a realizar el ensayo requerido.
Ejemplo: Prueba Rápida para el VIH 1-2: Caja por 96 determinaciones
- c. Indicar el Nro. de Lote y la Fecha de vencimiento (Opcional)
- d. Adjuntar al e-mail el Certificado de Análisis del Producto a evaluar, donde se indique la Norma técnica a utilizar / Técnica Propia, Estándares Internacionales (ISO, ASTM, DIN, Inserto, entre otras) y las Especificaciones Técnicas del Producto a Evaluar
Ejemplo:
Se adjunta Inserto del Producto para su Evaluación
Se adjunta Certificado Analítico o Carta del Fabricante donde señala los límites para las Pruebas de Sensibilidad (Límite: No menor de 90 %) y Especificidad (Límite: No menor de 85 %)
- e. Finalmente indicar los datos de la Empresa:
 - Nombre de la Empresa o Razón Social
 - RUC